

FOLKTANDVÅRD 2024



Folk tandvården Sörmland
En del av Region Sörmland

INNEHÅLL

3 INLEDNING

4 VERKSAMHETEN

UNDERSÖKNINGAR

SAMLOKALISERING

HEMTANDVÅRD

MUNHÄLSOTEAM

BARNRÄTT

UTVECKLINGSPRIS

MILJÖ

10 EKONOMI

12 KUNDERNA

14 MEDARBETARNA

16 DIGITALISERING

18 FOKUSOMRÅDEN

20 HÄR FINNS VI



Folk tandvården Sörmland
En del av Region Sörmland

**EN BRA
ARBETSGIVARE
HELT ENKELT!**

Folk tandvården Sörmland AB är med ansvar för 155 153 kunder störst i länet på allmän- och specialisttandvård. 35 081 har tecknat avtal om frisktandvård. Vi är totalt 492 medarbetare på 21 kliniker. Verksamheten är certifierad enligt det internationella miljöledningssystemet ISO14001 och Silviahemmet. Vi jobbar för att sörmlänningarna ska ha **Sveriges bästa tandhälsa.**



BRA PREPP BAKOM LYCKAT "BIG BANG"

Frenda, Frenda och åter Frenda. Införandet av vårt nya journalsystem satte sin prägel på stora delar av 2024.

JAG KAN MEDGE att det var lite nervöst att lämna LifeCare och tre dagar senare börja jobba i Frenda. Men tack vare noggranna förberedelser och fantastiska insatser från medarbetare och chefer över hela företaget, gick utrullningen – eller "Big bang" som startskottet populärt kallas – bra. Till och med bättre än väntat. Därmed inte sagt att övergången var problemfri, det behövs mycket utveckling framöver. Det förväntade produktionsbortfallet blev också mindre än befarat, vilket var en av flera orsaker till att 2024 blev ytterligare ett bra år ekonomiskt sett.

I JUNI flyttade kliniken i Åkers Styckebruk till huvudkliniken i Mariefred samtidigt som kliniken i Malmköping flyttade till huvudkliniken i Flen. Även detta gick bra. En del kunder fick förvisso något längre att åka, men för de allra flesta var det ingen större skillnad. Väl framme på klinikerna möttes man dessutom av samma ansikten som tidigare.

JAG KAN också konstatera att antalet kariesfria 6-åringar ökade, att Hemtandvården mötte fler kunder och att vi återigen fick bra betyg av kunder och medarbetare. Listan kan göras längre, men jag väljer att stanna här och avsluta med ett medskick inför 2025. Gränsen för fri tandvård har sänkts, vilket innebär att vi måste få fler unga vuxna att komma till oss nu när de själva måste betala. Hos oss kan de få Frisk tandvård, det är vi ensamma om att erbjuda.

NYKÖPING I MARS 2025

CAROLINE KLOFELT
VD FOLKTANDVÅRDEN SÖRMLAND AB



Huvudkontor: Brunngatan 40, 611 32 Nyköping, 0155-24 76 00
info.folktandvarden@regionsormland.se, folktandvardenormland.se
Kontaktperson: Anna Frau, 0155-24 59 66, anna.frau@regionsormland.se
Produktion: Folktandvården Sörmland, Mikael Jeppe
Omslagsbild: Najmo Nodoowe, tdl, och Elin Anväg, tsk, på Forskliniken

Det var full fart i verksamheten 2024. Såväl antalet arbetade timmar som vårdtid ökade. Det pågick också rekryteringsinsatser på bred front, för att kunna erbjuda fler kunder plats i behandlingsstolarna.

VERKSAMHETEN

FLYTT, MER VÅRD OCH FINT PRIS

14 764. Så mycket ökade antalet arbetade timmar 2024 jämfört med 2023. Från 671 002 till 685 766 timmar. Summan omfattar både tillsvidare-, visstids- och timanställda. Ökningen var bland annat frukten av ett intensivt arbete med att öka vårdtiden inom **allmäntandvården**, för att på så vis skapa utrymme för att kunna ta emot fler kunder. Den totala vårdtiden inom allmäntandvården ökade med 2 156 timmar: 3 019 timmar fler vårdtimmar för vuxna, till följd av fler behandlare, medan antalet vårdtimmar för barn minskade med 863 timmar. Endast ett fåtal kliniker hade ett större eftersläp.

Specialisttandvårdens vårdtid ökade under året med 2 512 timmar, en minskning med 447 timmar för vuxna och en ökning med 2 959 timmar för barn och ungdomar. Detta var möjligt till följd av fler behandlare inom barntandvården. Specialisttandvården tog emot 9 290 remisser. Väntetiderna till olika specialiteter varierade, men minskade på nästan alla avdelningar jämfört med 2023. Begränsad tillgång på narkostider på främst Nyköpings lasarett var en begränsande faktor. Det pågick rekryteringsinsatser under hela 2024. Just rekrytering är även fortsatt en byggsten i att ytterligare förbättra tillgängligheten på specialisttandvård.

Helgjouren tog emot 785 (731) samtal, varav 22 procent (24 procent) gällde barn. 361 (267) samtal utmynnade i klinikbesök. En ökning av både samtal och klinikbesök mot föregående år med andra ord. Åtta procent av de vuxna kunder som hörde av sig till helgjouren saknade regelbunden tandvårdskontakt.

SAMLOKALISERING

Kliniken i Malmköping flyttade strax före sommaren ihop med kliniken i Flen. Kliniken i Åkers Styckebruk flyttade samtidigt till kliniken i Mariefred. Totalt berördes cirka 4 000 kunder och åtta anställda. Främsta skälet till sammanslagningen var att säkra tillgången på



Viveka Engström och Photchanart Wetchgrat är två tidigare medarbetare på kliniken i Malmköping som i dag arbetar i Flen.



Hemtandvårdens Charlotte Mendelson och Sofia Torbjörner Widstrand på väg till Koggens äldreboende i Nyköping.



medarbetare. Det är svårt att rekrytera personal med rätt kompetens till små kliniker. Liten grundbemanning gör även verksamheten mer sårbar för till exempel sjukdom.

HEMTANDVÅRDEN bemannades under 2024 med 1,0 (1,7) tandläkare, 3,8 (3,0) tandhygienister och 2,7 (2,5) tandsköterskor. Det var ökning av tandsköterskor och hygienister, men en minskning av tandläkare. Behovet av att rekrytera fler medarbetare till hemtandvården kvarstår.

Hemtandvården genomförde under året 3 370 (3 105) munhälsobedömningar hemma hos främst äldre sörmlänningar. Det genomfördes också 94 (112) munvårdsutbildningar riktade till personal inom äldreomsorgen. 972 (1 227) medarbetare inom omvårdnad deltog vid utbildningarna som bland annat genomfördes digitalt.

Hemtandvården gjorde till och med september 2 744 undersökningar och behandlingar på äldre patienter, och i någon mån även omsorgspatienter, som på grund av sitt allmäntillstånd hade svårt att ta sig till en klinik. Behandlingar utfördes av tandhygienist, tandläkare och profylaxtandsköterska.

Folktandvården Sörmland är **Silvicertifierat** sedan 2020. Det innebär bland annat att Hemtandvårdens medarbetare har utbildats i demenskunskap. Under 2024 genomfördes regelbundna reflektionsmöten enligt Silviacertifieringen. Hemtandvården tog även emot konsulterisser rörande demenssjukdomar och

skapade en digital utbildning för övrig tandvårdspersonal inom området. Vidare skraddarsyddes munvårdsutbildningar till sjukhuspersonal.

ÄLDRETANDVÅRDSTEAM

Alla kliniker inom allmäntandvården hade särskilda team med fokus på äldretandvård. Teamen samlades till gemensam utbildningsdag under maj månad och följde under året också med Hemtandvårdens medarbetare till jobbet, för att få en inblick i och ökad förståelse för deras viktiga arbete.

MUNHÄLSOTEAMET träffade på sina skolbesök 10 883 (10 111) elever i åldrarna 7, 10 och 13 år samt elever i anpassad grundskola. Munhälsoteamet delade också ut 13 800 tandborstar. Förutom undervisning i ämnet munhälsa genomfördes 38 temadagar där teamet mötte elever, samtalande och svarade på frågor om just munhälsa.

Munhälsoteamet deltog vid totalt 606 informationstillfällen på skolor, socialtjänstens förebyggande pedagogiska verksamhet, föräldragrupper inom barnhälsovården, asylgrupper med mera. Det genomfördes totalt 20 635 (20 680) fluorsköljningar.

”Jakten på tandtrollen” – succékonceptet för tandborstning i Flens förskolor – fortsatte i 11 av 14 kommunala förskolor. 558 barn borstade dagligen tänderna med fluorid tandkräm som ett komplement till tandborstningen hemma. Munhälsoteamet bistod med tandborstar,

tandkräm och dramapedagogiska besök med information och inspiration. Utöver detta fick förskolebarnen var sitt exemplar av boken "Sagas Sagor – Saga går till tandläkaren". Det är en bok som både främjar kunskaper om munhälsa och gynnar läsglädjen hos barnen. Undervisningsmaterial från "Sagas Sagor" används även i möten med förskolebarnen.

BARNRÄTT

Munhälsoteamet ansvarar även för Folktandvården Sörmlands barnrättsarbete. En särskild barnrättsgrupp med 15 så kallade piloter arbetar internt med att informera om och driva på barnrättsfrågor på klinikerna. Samtliga yrkeskategorier finns representerade i gruppen.

En checklista för prövning av barnets bästa implementerades på samtliga kliniker och ledningsgrupper. Det genomfördes också ett par mer omfattande barnkonsekvensanalyser inför större beslut i verksamheten, bland annat i samband med samlokaliseringen av kliniker.

Checklistan för prövning av barnets bästa (Artikel 3) användes av samtliga kliniker och ledningsgrupper.

OROSANMÄLNINGAR

Det gjordes 96 orosanmälningar i verksamheten till och med september 2024. Därmed fortsätter trenden mot att verksamheten gör fler orosanmälningar. Det beror i sin tur på ökad medvetenhet. Det finns också tydliga samband mellan uteblivande eller sena återbud och oro för barnets munhälsa. När det gäller de yngre barnen fortsatte samarbetet med



Flenskliniken munapotek.

barnhälsovården i syfte att minska antalet uteblivanden genom att man hjälpte till att pusha för vikten av att komma till tandvården. Fram till september hade 549 uteblivanden registrerats för barn mellan ett och två år.

En journalgranskning av orosanmälningar visade att Folktandvården Sörmland orosmäter dubbelt så mycket som 2019 och att verksamheten agerar i ett tidigare skede. Den visade också att dental försummelse uppmärksammas i större utsträckning än tidigare.

FRISKTANDVÅRD

45 procent, eller 35 081, av Folktandvården Sörmlands vuxna kunder hade Frisktandvårdsavtal – tandvård till fast pris. Det var en av de högsta siffrorna i landet. Under året tecknades 1 415 nya avtal samtidigt som 1 488 avtal avslutades. Av de avslutade avtalen bestod en tredjedel av överflyttade avtal till annan Folktandvårdsorganisation. Av dem som inte hade Frisktandvård kunde 15 procent, enligt Svenskt Kvalitetsindex senaste kundundersökning, tänka sig att teckna Frisktandvårdsavtal.

MUNAPOTEK

Försäljningen uppgick under året till 1 180 tkr (1 324 tkr). Det pågår ett kontinuerligt arbete med att se över utbudet av produkter, för att bättre anpassa Munapoteket till kundernas behov.

SUICIDPREVENTION

Folktandvården Sörmland har, som en del av Region Sörmlands nollvision för suicid, rutiner kring suicidpreventivt arbete och en handlingsplan med tillhörande aktiviteter för de kommande åren. Bland annat ska alla medarbetare genomgå tvåstegsutbildningen Suicidprevention, för att på så vis öka kunskapen kring självmordsförebyggande arbete och fånga upp kunder och kollegor i riskzonen.

UTVECKLINGSPRISET

Tandregleringen Eskilstuna och Katrineholm fick Region Sörmlands utvecklingspris 2024. Tandregleringen



Region Sörmlands utvecklingspris 2024 gick till tandregleringen i Eskilstuna. Från vänster ser vi Mikaela Larsson, ortodontiassistent, och Maria Wikén, klinikchef.

och vinnarna i fyra andra kategorier uppmärksammades vid en ceremoni på Sörmlands museum 27 november. Motivering till priset: För tydliga vinster i såväl kvalitet och tillgänglighet som ekonomi och hållbarhet med hjälp av ny teknik och ändrade arbetssätt. Ett gott exempel på hur utvecklingsinitiativ ger effekt. Utvecklingspriset delas ut till en verksamhet som är särskilt skicklig på att vara i förändring.

MILJÖ

Sedan hösten 2023 skickas digitala kallelser till tandvårdsbesök och digitala fakturor för Frisk tandvårdsavtal. Inköpen av biobaserade plastprodukter minskade plastanvändningen. Alla kliniker gjorde ett stort arbete med att riskbedöma kemiska produkter i systemet iChemistry. Antibiotikaanvändningen följdes upp och det arbetades än mer aktivt med att fasa ut miljö- och hälsofarliga kemikalier

genom riskbedömning av kemiska produkter och att välja bättre alternativ.

Företaget fortsatte även att utveckla den sociala och ekonomiska hållbarheten, bland annat genom aktiva insatser för att främja miljövänligt resande genom att åka kollektivt i tjänsten med Sörmlands-trafiken och SJ. Förfinad instruktion underlättade för medarbetare att själv boka tjänsteresor i SJ-appen.

Folk tandvården Sörmland upprättar sedan 2021 klimatbokslut. Företagets klimatavtryck i form av koldioxidutsläpp går nu att beräkna mer noggrant utifrån specifika indikatorer för verksamheten. Genom att följa upp insatser och uppsatta mål leder klimatbokslutet till förbättrat arbete inom miljö och klimat.

Sörmlänningarnas fortsatt god tandhälsa är också ett viktigt bidrag till en bättre miljö. Genom att erbjuda digitala besök genom 1177, för till exempel konsultationer inför behandlingar och tvåårsinformation till vårdnadshavare. Verksamheten med hemtandvård för våra sköra och äldre bidrar också till färre resor. Sammantaget bidrar detta positivt till miljön. Klinikerna är ofta centralt belägna med tillgång till goda kommunikationer. Detta ger också positiva klimatavtryck.

Torshälla och Fors visade på flera goda exempel under året, bland annat användes Folk tandvården Sörmlands introduktionsguide för alla nyanställda medarbetare. Det hölls också veckovisa möten på kliniken i Torshälla med avstämning av verksamheten, däribland miljöfrågor.

2024 blev ett ekonomiskt bättre år än väntat trots byte av journalsystem.

EKONOMIN

ÖVERTRÄFFADE FÖRVÄNTNINGARNA

LIKVIDITET

– pengar i plånboken och bolagets överlevnadsförmåga på kort sikt (bolagsstyrelsens mål: över 100 %):

159 %

SOLIDITET

– företagets muskler och bolagets överlevnadsförmåga på lång sikt (bolagsstyrelsens mål: 30–40 %):

42,1 %

FOLKTANDVÅRDEN SÖRMLANDS rörelse- resultat för 2024 uppgick till 16,1 mkr (14,4) samtidigt som företagets betalningsförmåga på kort och lång sikt stärktes ytterligare. Bolagets totala intäkter ökade under året med 7 procent medan kostnaderna ”bara” ökade med 6,8 procent. Kostnadsökningen hänger främst samman med införandet av det nya journalsystemet, Frenda.

Klinikerna hade redan från starten av 2024 bra fart på både produktion och intäkter. De var ekonomiskt sett väl förberedda inför bytet av journalsystem som befarades leda till lägre produktion och därmed minskade intäkter. Det gick bättre än väntat. Inför bytet rensades bland kundfordringar och klinikerna fakturerade ut pågående arbeten i en större

utsträckning än vid ett vanligt bokslut, vilket påverkade ekonomin positivt.

Flera saker framåt i tiden kan påverka företagets ekonomi. Den sänkta åldern för fri tandvård för unga vuxna är en. Utmaningen består i att behålla dessa unga kunder, bland annat med erbjudande om frisk tandvårdsavtal.

2026 införs subventionerad tandvård för äldre kunder (67+), vilket kan leda till att de väljer att skjuta upp behandlingar. En del äldre kan också komma att välja bort Frisk tandvård som i och med subventionen inte kommer att vara en lika förmånlig betalform som tidigare.

Positivt för framtiden är att pensionskostnaderna, som var extremt höga 2023–2024, ser ut att falla tillbaka under 2025 och 2026.

RESULTAT

– kärnverksamheten före finansiella poster, bokslutsdispositioner och skatt:

16,1 MKR

UPPFÖLJNING AV MÅL FÖR 2024:

- Målet var 3 000 fler kunder, men det blev i stället en liten minskning. Totalt 155 153 (155 513) kunder.
- Målet för sjukfrånvaron var 6 %. Utfallet blev 7,5 % (7,9 %).
- Vinstkrav (före finansiella poster och dispositioner) var 13,4 mkr (12,5 mkr) före skatt. Utfallet efter resultatdelning: 16,1 mkr (14,4 mkr).
- Soliditeten var 42,1 % (36,2 %) enligt definitionen: Det egna kapitalet och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt).
- Avkastning (efter skatt och utdelning) på eget kapital: 25,9 % (27,8 %).
- Avrapportering av vårduppdrag enligt särskild rapportplan och årsrapport till Regionens tandvårdsenhet.



MKR betyder miljoner kronor.
TKR står för tusen kronor.

INTÄKTER I MILJONER KRONOR (MKR)

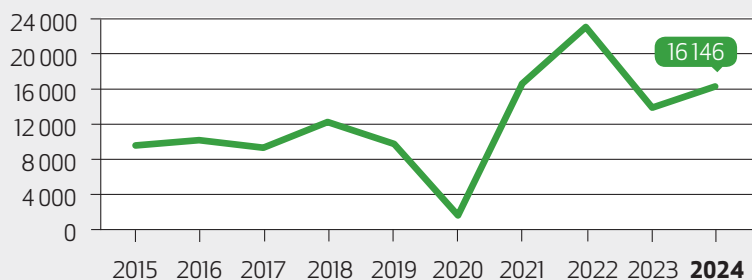
	2024	2023
Privatpersoner	224,6	189,9
Region Sörmland, uppdragsersättning	209,6	202,7
Region Sörmland, övriga	49,3	46,1
Statliga myndigheter	49,9	59,0
Andra regioner	2,5	3,1
Kommuner, företag och organisationer	0,96	0,53
Summa:	536,9	501,3

KOSTNADER

	2024	2023
Löner med mera	369	335,3
Tandvårdsmaterial	24,6	26,1
Köpta tjänster	30,3	29,1
Övriga kostnader	89	89,4
Avskrivningar	7,8	7,6
Summa:	520,7	487,5

RESULTATUTVECKLING 2015–2024 (FÖRE FINANSIELLA POSTER)

TKR



FLER NYCKELTAL:

Nettoomsättning	535,4 mkr (501,3 mkr)
Balansomslutning	177,6 mkr (173 mkr)
Antal årsarbetare	471 (467)
Soliditet	42,1 % (36,2 %)
Likviditet	159 % (139,5 %)
Investeringar i anläggningstillgångar	5,9 mkr (6,9 mkr)

Cirka 50 procent av sörmlänningarna valde
Folktandvården Sörmland 2024.

KUNDERNA

POSITIV TREND FORTSÄTTER

FOLKTANDVÅRDEN SÖRMLAND hade under året 155 153 kunder (79 585 vuxna och 75 568 barn). Det var en minskning med 360 kunder. De vuxna kunderna ökade med 1 448 individer medan antalet barn minskade med 1 808. 95 procent av de sörmländska barnen och unga vuxna valde Folktandvården Sörmland. Motsvarande siffra för länets vuxna befolkning var 37 procent. Totalt sett har antalet kunder ökat med 23 426 sedan 2011.

VÄNTETIDER

Under året erbjöds 2 321 (2 074) nya kunder en tid inom tre månader, dock i begränsad utsträckning på klinikerna i Nyköping.

6 552 vuxna revisionskunder fick vänta längre än tre månader på planerat besök mot 8 122 kunder i december 2023. Tre

kliniker hade lite större eftersläp för vuxna kunder: Fors (Eskilstuna), Gnesta och Trosa. Barn och 20-23-åringar följde plan.

VÅRDMÅL

Andelen kariesfria treåringar uppgick till 96 procent, vilket var en minskning med en procentenhet mot föregående år, men på samma nivå som 2022.

2022 var ett trendbrott för andelen kariesfria 6-åringar i behandlingsstolarna. De hade ökat till 70 procent (pojkar 71 procent och flickor 69 procent). Den positiva trenden höll i sig. 2024 var motsvarande siffra 74 procent (73 procent pojkar och 74 procent flickor). Den positiva trenden visar att det förebyggande hälsoarbetet ger effekt.

Andelen 19-åringar utan karies på tändernas sidoytor låg kvar på samma

nivå som året innan, det vill säga på 73 procent. Stabilt och positivt.

Äldre kunder, 70 år och äldre, behåller allt fler egna tänder: 20,6 tänder (män 20,9 och kvinnor 20,3). Motsvarande siffra för tio år sedan var 18,5 tänder.

NÖJKUNDINDEX för 2024 uppgick, enligt Svenskt Kvalitetsindex kundmätning, till 74,3 (75,6). Det var en liten minskning jämfört med året innan, även i jämförelse med Folktandvården nationellt: 65,6 (70,2).

Undersökningen, som genomfördes under mars månad, visar att kunderna var mycket nöjda med personalens kompetens och känner förtroende för sin tandvårdsklinik.

En av tio kunder avstod behandling med hänvisning till priset.



När kunderna i SKI:s undersökning ombads att med ett ord beskriva vad de tänker på när de hör eller ser sin tandvårdsklinik, svarar de bland annat: bra, professionell.

Fler medarbetare 2024 trots tuff konkurrens om tandvårdspersonal i stora delar av Sverige.

MEDARBETARNA

48 NYA KOLLEGOR UNDER 2024

ANTALET MEDARBETARE uppgick vid årets slut till 492 (485) personer. Precis som 2023 kunde nio av tio medarbetare – 87 procent – rekommendera andra att ”söka sig till min arbetsplats”. Det visar senaste medarbetarundersökningen där indexet för Hållbart medarbetarengagemang (HME) uppgick till 81 (82,3). HME är ett mått på hur organisationen mår och presterar utifrån faktorer som motivation, ledarskap och styrning. 87 procent upplevde arbetet som meningsfullt. 76 procent såg fram emot att gå till arbetet. 77 procent ansåg att närmaste chefen visade uppskattning för arbetsinsatserna.

86 procent uppgav att de var insatta i arbetsplatsens mål. Hållbart säkerhetsengagemang (HSE), som bygger på enkätfrågor om arbetet med säker vård, uppgick till 82 (82,8).

NYCKELTAL	2024	2023
Arbetade timmar	685 766	671 002
Personalomsättning	10,7 %	12,9 %
Sjukfrånvaro	7,5 %	7,9 %
Utbildningstimmar	23 425	10 696
HME-index	81	82,3

Över 400 medarbetare deltog i enkäten som tagits fram av Sveriges kommuner och regioner (SKR) och är en viktig del i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Resultatet pekar också på förbättringsområden som att synliggöra mål i verksamheten ännu mer och medvetenhet om och vikten av att förebygga arbetsrelaterad utmattning. Förbättringsåtgärder tas nu fram på klinisknivå och följs upp i samband med den årliga skyddsronden.

PERSONALOMSÄTTNINGEN uppgick under året till 10,7 procent, vilket totalt sett var lägre än 2023, men hög inom vissa yrkesgrupper. Det finns därför även fortsatt behov av att rekrytera främst tandhygienister och tandläkare.

Under året rekryterades 48 nya medarbetare trots brist och stor konkurrens om arbetskraften. Folk tandvården Sörmland lyckades till stor del fylla vakanta tjänster, bland annat beroende på ett gott arbetsgivarvarumärke och systematiskt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare. Övertygelsen är att Folk tandvården Sörmlands framgång bygger på medarbetarnas framgång. När medarbetare utvecklas, involveras och är engagerade utvecklas de till ambassadörer för företaget.

SJUKFRÅNVARON minskade under 2024 till 7,5 procent (7,9 procent). Det innebär att det fortfarande var en bit kvar till målet på högst 6 procent. Cheferna arbetade aktivt med planer för återgång i arbetet och flertalet långtidssjuka medarbetare var också tillbaka på deltid. Det arbetades också med att förbättra rutiner och arbetssätt kring tidiga signaler på ohälsa och rehabilitering.

FÖRETAGSHÄLSOVÅRD

Kostnaderna för företagshälsovården uppgick till totalt 445 tkr. 75 procent av summan gick till förebyggande insatser.

FRISKVÅRD

Samtliga medarbetare, oavsett anställningsform och anställningstid, erbjöds friskvårdsbidrag på 5 000 kronor. 2024 betalade företaget ut totalt 2 109 tkr i

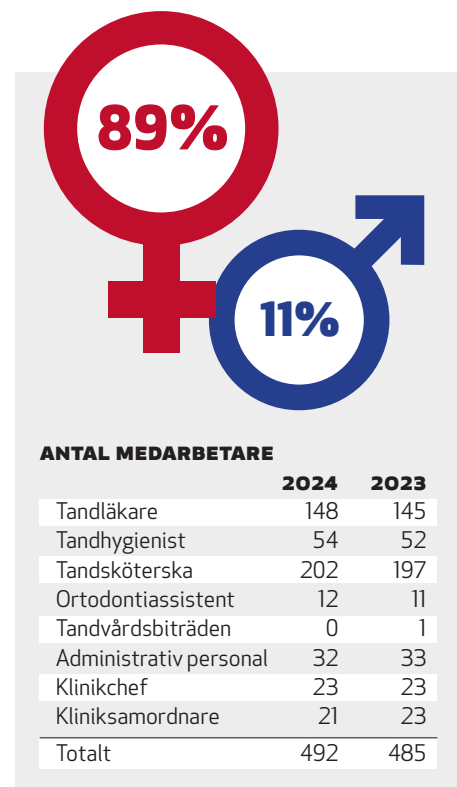
friskvårdsbidrag, för att på så vis öka förutsättningarna för en bättre hälsa.

KOMPETENSUTVECKLING

Antal utbildningstimmar 2024 uppgick till 23 425 (10 696). Ökningen berodde till största delen på utbildning i samband med införandet av nya journalsystemet Frenda.

ARBETSMILJÖARBETE

I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår det att rapportera tillbud och arbetsskador i företagets avvikelssystem. Arbetsgivaren går sedan igenom samtliga rapporter och arbetar för att ett visst tillbud eller olycka inte ska upprepas. Under 2024 rapporterades 52 arbetsskadeanmälningar och 24 tillbud. Stick och skärskador stod för ungefär hälften av arbetsskadeanmälningarna.





IT-supporten hade milt uttryckt bråda dagar när Frenda rullades ut i verksamheten: Jessica Raabe, Catrin Alm Eriksson, Annika Pettersson och Kerstin Johansson.

Lyckat införande av Folktandvården Sörmlands nya journalsystem Frenda.

DIGITALISERING

LYCKAT INFÖRANDE

FREND: Journalsystemet LifeCare stängdes ned för gott fredagen 27 september. Detta till följd av att leverantören valt att lämna den svenska marknaden. Tre dagar senare, måndagen 30 september, började Folktandvården Sörmlands medarbetare att arbeta i Frenda som upphandlats gemensamt med tre andra folktandvårdsorganisationer. Systemet är modernt, med lagring i molnet, framtidssäkert och har också anpassats efter lokala krav som möjlighet till en fortsatt heltäckande riskbedömning och en automatiserad vårdplan.

Systemskiftet, som beskrivs som en ”Big bang” eftersom det rullades ut på alla kliniker samtidigt, föregicks av massiva utbildningsinsatser för både medarbetare och superanvändare. Dels via webb men också IRL. Men det finns fler orsaker till att övergången blev en framgång även om det som väntat uppdagades en hel del saker som behöver rättas till framöver. Folktandvården Sörmlands IT-support la i en överväxel för att stötta verksamheterna vid övergången. Det

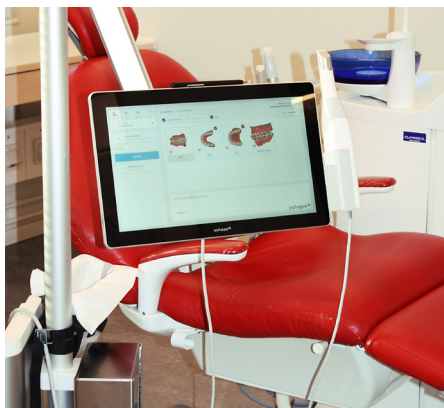


FOTO MIKAELA LARSSON,
ORTODONTIASSISTENT TANDREGLERINGSKLINIKEN ESKILSTUNA

handlade om 1 000-tals ärenden på kort tid. Supporten hade också öppna teammöten för klinikernas superanvändare i samband med övergången. Nu är det nya journalsystemet inne i förvaltningsfasen. De problem och förbättringsområden som uppdagats ska betas av.

DIGITAL KLINIK

2024 var året då kunderna erbjuds digitala vårdbesök när det inte krävdes fysiska besök i behandlingsrum. Kun-

derna kom åt tjänsten via sjukvårdsportalen 1177. Intresset var dock svalt, men Folktandvården Sörmland kommer ändå att fortsätta erbjuda digitala vårdbesök eftersom det är tidsbesparande och miljövänligt. Digitala klinikbesök kräver exempelvis varken behandlingsrum eller transporter. Inera, som levererar tjänsten i dag, kommer att avveckla tjänsten till nästa årsskifte. Folktandvården Sörmland deltar därför i regionens upphandling av en ny leverantör av digitala vårdbesök.

DIGITALA AVTRYCK

Specialisttandvården var igång med digitala avtryck 2024. Tekniken, där en kamera tar bilder i stället för att kunden får en kletig massa i munnen när det ska göras tandavtryck – innebär viktiga steg för miljön. Den innebär också möjligheter till effektivisering och nya arbetssätt.

2025 ska tekniken även rullas ut på alla allmänkliniker. Utrustning och utbildning ska köpas in. Återstår gör nu endast några juridiska pusselbitar innan utrullningen kan få grönt ljus.

Det saknas inte utmaningar för Folk tandvården Sörmland. Nedan listas viktiga fokusområden 2025.

2025:

FLERA UTMANINGAR

1 januari 2025 sänktes åldersgränsen för den avgiftsfria barn- och ungdomstandvården från 23 till 19 år. Fokus läggs på att få dessa unga vuxna att fortsätta som kunder hos oss. Bland annat med riktade Frisktandvårdskampanjer.

Arbetet med **hållbar utveckling och miljö** fortsätter för att nå målet om klimatneutralitet 2045.

2025 fortlöper arbetet med att **förbättra och effektivisera verksamhetens processer** inom kundtjänst och kundservice. Det gäller samtliga processer före, under och efter kundbesöket. Målet är fler mycket nöjda kunder och fler kunder som kommer på bokade besök.

Arbetet med **suicidprevention**, som påbörjades under 2023, fortsätter.

Det **barnrättsbaserade arbetet** fortgår med fokus på bland annat konsekvensanalys – prövning för barnets bästa.

Vårdprocesser och vådrutiner ses över i och med bytet av journalsystem, från LifeCare till Frenda. Fokus och resurser läggs under hösten 2025 på leverans nummer två av vårt nya journal- och produktionssystem.

Vi ska fortsätta **arbeta med mål och visioner** om bemanning med rätt kompetens, minskad sjukfrånvaro, nöjda medarbetare och kunder.

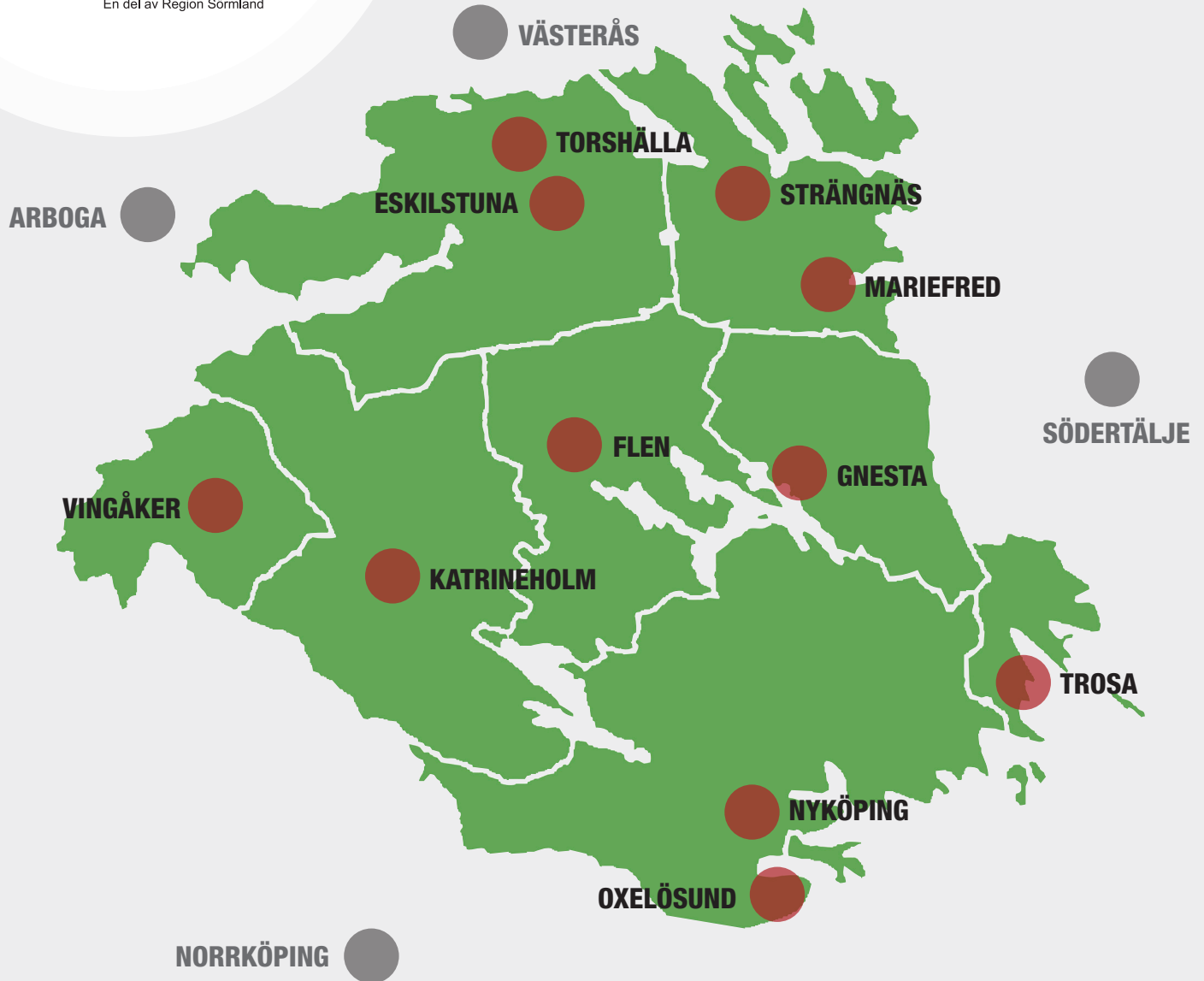


Bild från vårkampanj för Frisktandvård.





Folkandvården Sörmland
En del av Region Sörmland



FÖLJ OSS PÅ:

