

Bilaga till frisktandvårds- avtal



1. AVTALSPARTER

Avtalet tecknas mellan Folk tandvården Sörmland AB och Kunden.

Alla vuxna kunder, som behandlas inom ramen för det allmänna tandvårdsstödet, äger rätt att teckna eller förlänga avtal.

Om man inte omfattas av allmänna tandvårdsstödet exempelvis är bosatt utomlands kan man teckna avtal men debiteras 100 %. Med utomlands avses alla andra länder än Sverige.

Vården utförs av tandläkare eller tandhygienist som Folk tandvården Sörmland AB anvisar. Viss vård kan utföras av tandsköterska.

Vid resursbrist på ordinarie klinik äger Folk tandvården Sörmland AB rätt att erbjuda besök på annan anvisad klinik.

Där övrig offentlig vård övertar tandvårdsansvaret upphör avtalet att gälla.

2. AVTALSTID OCH PRISKLASS

Detta avtal gäller från det att Kunden har betalat överenskommen avgift. Avtalstiden är 36 månader.

Efter varje 36-månadersperiod förlängs avtalet automatiskt med en ny 36-månadersperiod. Avgiftsklassen fastställs vid avtalets tecknande och kan därefter revideras inför varje ny 36-månadersperiod, se nedan.

Prisets nivå benämns avgiftsklass. Prisets nivå fastställs i Folk tandvården Sörmland AB:s prislista och justeras årligen i samband med att prislistan i övrigt revideras.

Placering i avgiftsklass bestäms efter en riskgruppering, som grundas på en tandstatusbedömning och lämnade upplysningar.

Utifrån denna riskgruppering fastställs en risksumma, som ligger till grund för prissättningen och för en individuell vårdplan, innebärande egenvård och vid behov stödbehandlingar.

Undersökning utförs med intervall, som utgår från en bedömning baserad på riskgrupperingen.

I samband med denna undersökning revideras riskgrupperingen och risksumman ändras i förekommande fall. Avgiftsklassplaceringen korrigeras enligt den nya risksumman inför varje ny 36-månadersperiod.

Priset i avgiftsklasserna kan justeras om ändringar i tandvårdsstödet gör att vårdinnehållet i avtalet påtagligt ändras.

Folk tandvården Sörmland AB förbehåller sig rätten att vid behov tillämpa en arbetsordning, som bygger på att kunder med större vårdbehov prioriteras framför kunder med mindre vårdbehov oavsett frisktandvårdsavtal eller inte.

3. OMFATTNING

Avtalet omfattar sådan behandling som är nödvändig för att nå ett från odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat med de förklaringar och förbehåll som anges nedan.

- Undersökning, diagnostik och rådgivning.
- Hälsofrämjande åtgärder gällande munsjukdomar.
- Sjukdomsbehandlande åtgärder gällande karies.

- Sjukdomsbehandlande åtgärder gällande parodontit (tandlossning).
- Sjukdomsbehandlande åtgärder övriga.
- Oralkirurgisk behandling (tandutdragning etc).
- Pulpakirurgisk behandling (rotbehandling).
- Reparativ behandling (fyllningar).
- Akutbehandling hos Folk tandvården Sörmland AB eller annan folktandvårdsorganisation.
- Behandling med fast eller avtagbar protetik, som innebär luckslutning t o m 5:e tanden framifrån, när luckan uppstår efter avtalets tecknande.
- Behandling med enstaka kronor i området 7:a-7:a (7:e tanden framifrån) enligt kronregeln när sådant behov föreligger.
- Bettskeneterapi – såväl hård som mjuk. Annan bettfysiologisk behandling.
- Behandling på specialistklinik inom Folk tandvården Sörmland AB endast efter remiss från allmäntandläkare i Folk tandvården Sörmland AB.

4. BEHANDLINGAR SOM INTE OMFATTAS AV AVTALET

- Protetiskt behandlingsbehov i form av en tandlucka som inte är täckt eller en ej fungerande protetisk konstruktion som uppkommit innan avtalet ingåtts och där terapialternativen är nya kronor, broar, delproteser eller implantat.
- Protetiskt behandlingsbehov som består i rehabilitering av påtagligt slitna bätt. Till exempel pga frätskador (erosionsskador) och kraftig tandgnissling.
- Tandreglering.
- Bettskena som kommit bort eller förstörts genom patientens oaksamhet.
- Estetisk tandvård (tandvård som baserar sig på utseendeförbättrande insatser och som inte ersätts inom tandvårdsförsäkringen).
- Skador vid olycksfall akut eller planerad behandling.
- Akutbesök hos vårdgivare som inte är anvisade av Folk tandvården Sörmland AB.
- Skador vid arbetsolyckor akut eller planerad behandling.
- Vård som går utöver vad som är funktionellt eller utseendemässigt motiverat betalas enligt merkostnadsprincipen (det vill säga kunden betalar skillnaden mellan totalpriset på vårdmässigt motiverad åtgärd och totalpriset på den åtgärd som utförs, inklusive eventuella kostnader för tandteknik).
- Intyg om munförhållanden.
- Utbyte av felfri fyllning till fyllning i annat material.
- Tandvårdsbehov som av kund och vårdgivare i samförstånd undantagits i detta avtal. Gäller utredning och behandling.
- Ädelmetall vid protetiska arbeten.
- Tandskyddsterapi.
- Egenkostnader i form av resekostnader och inkomstbortfall.

Om det i detta avtal förekommer mot varandra stridande bestämmelser av avtalsinnehåll ska bestämmelser under Tilläggsinformationen på avtalet äga företräde i förhållande till bestämmelserna i allmänna villkoren.

5. AKTSAMHETSKRAV

Om Kunden upptäcker behandlingsbehov, ska vårdansvarig folktandvårdsklinik kontaktas snarast möjligast.

Kund med avtal åtar sig att följa givna instruktioner.

6. UPPLYSNINGSPLIKT

Avtalet grundar sig på utförd tandstatusbedömning och de uppgifter som lämnats.

Har Kunden lämnat uppgifter, som hen insett eller borde inse vara felaktiga eller ofullständiga, kan detta begränsa Folktandvården Sörmland AB:s vårdåtagande.

Behandlingen bestäms bland annat utifrån de uppgifter Kunden lämnat.

Kunden är skyldig att snarast meddela förändringar i förhållanden, som antas påverka sjukdomsutvecklingen i munhålan som kräver hänsynstagande vid behandling.

Byte av adress och/eller telefonnummer ska anmälas snarast av Kunden.

7. AKUTTANDVÅRD

Vård för akuta besvär utförs enligt detta avtal (observera att arbetsskador och olycksfall inte omfattas av frisktandvårdsavtalet) i första hand vid Kundens ordinarie klinik, i andra hand av annan klinik inom Folktandvården Sörmland AB eller annan av Folktandvården Sörmland AB anvisad klinik.

I tidgivning för akuttandvården tillämpas principer som bygger på prioritering efter vårdbehov utifrån en odontologisk-medicinsk bedömning.

Om akutbehov uppstår vid vistelse utanför Sörmland och är av sådan art att det inte kan vänta till möjlighet finns att få vård på ordinarie klinik kan Kunden söka vård vid valfri folktandvårdsklinik. Kunden betalar inget för detta besök utan den folktandvårds-klinik som utfört behandlingen fakturerar Folktandvården Sörmland AB direkt.

I undantagsfall kan, om det inte finns folktandvårdsklinik inom rimligt avstånd, annan vårdgivare accepteras. Kunden betalar i detta fall hela kostnaden för akutbesöket utan avdrag för tandvårdsersättning till behandlande klinik och Folktandvården Sörmland AB ersätter sedan Kunden för utlägget. Alternativt fakturerar den vårdgivare som utfört behandlingen Folktandvården Sörmland AB direkt.

Kopia av räkningen samt information om utförd behandling sänds till Kundens ordinarie klinik med angivande av Kundens fullständiga personuppgifter och aktuell adress.

8. BETALNING

Betalning erläggs årligen enligt avtalets angivna belopp eller det reviderade beloppet, se punkt 2. Betalningen ska vara registrerad hos Folktandvården Sörmland AB på förfallodagen. Uppdelningen av priset per månad kan ske under förutsättning att autogiro tillämpas samt att täckning finns på kontot vid dragningstillfället. I händelse av att något av dessa kriterier inte uppfylls, kan avtalet komma att sägas upp.

Dragning via autogiro kommer att ske den 27:e varje månad. Folktandvården Sörmland AB tillämpar de av bankgirocentralen utarbetade villkoren för autogiro enligt separat blankett (se vidare blankett för autogiroanmälan, medgivande). Om täckning saknas skickas betalningspåminnelse till Kunden.

Vid utebliven betalning har Folktandvården Sörmland AB rätt att ta ut lagstadgad

ersättning för betalningspåminnelse samt inkassokrav.

Dröjsmålsränta debiteras enligt 6§ räntelagen.

Kreditkontroll kan komma att göras. Finns det tidigare obetalda skulder till Folk tandvården Sörmland AB ska dessa regleras innan ett avtal kan upprättas. Det allmänna tandvårdsbidraget används som delbetalning.

9. FÖRUTSÄTTNINGAR

I samband med att avtalet upprättas tecknas en överenskommelse mellan Kunden och Folk tandvården Sörmland AB om egenvård och skötsel.

Avtalet förutsätter att parterna följer denna överenskommelse.

Om inte egenvården sköts på ett adekvat sätt kan avtalet komma att sägas upp.

Om Kunden uteblir från avtalad tid har Folk tandvården Sörmland AB rätt att debitera för den avsatta tiden enligt Folk tandvården Sörmland AB:s aktuella tandvårdstaxa.

Vid upprepade uteblivanden äger Folk tandvården Sörmland AB rätt att säga upp avtalet. Återbud till avtalad tid ska lämnas senast 24 timmar innan avtalad tid, senare återbud hanteras som uteblivande.

I avtalet åtar sig Folk tandvården Sörmland AB att kalla Kunden för behövliga undersökningar, kontroller och stödbehandlingar.

10. SECOND OPINION

Kunden äger rätt att få givet terapiförslag prövat om hen inte är nöjd.

I första hand ska klinikchef eller av denna utsedd odontologiskt sakkunnig hantera frågan.

Om samsyn inte uppnås äger Kunden rätt att få förslaget bedömt av Folk tandvården Sörmland AB:s centrala bedömningsgrupp. Om Kunden inte anser att centrala bedömningsgruppens behandlingsförslag är tillfredställande äger hen rätt att säga upp avtalet enligt punkt 11.

11. UPPSÄGNING AV AVTALET

Uppsägning av avtalet ska ske skriftligt. Båda parter har rätt att säga upp avtalet.

Uppsägningstiden är efterföljande kalendermånad om inget annat anges.

Folk tandvården Sörmland AB kan säga upp avtalet

- Om Kunden inte betalar avgiften i rätt tid och inte har vidtagit rättelse inom 15 dagar efter den dag en skriftlig påminnelse sänts till Kunden. Avtalet upphör efter att innevarande kalendermånad avslutats.
- Om det uppstår oreglerad skuld till Folk tandvården Sörmland AB för behandling som inte ingår i avtalet. Avtalet upphör efter att innevarande kalendermånad avslutats.
- Om Kunden uppenbarligen inte fullgör sitt åtagande enligt punkt 9 och inte heller vidtar rättelse efter påpekande.
- Om Kunden tackar nej till nödvändig föreslagen vård.
- Vid tre uteblivanden/sena återbud under samma behandlingsperiod kan avtalet sägas upp.
- Folk tandvården Sörmland AB äger rätt att säga upp detta avtal om ny eller ändrad lagstiftning, myndighetsbeslut eller föreskrift ger anledning till ändring av avtalets omfattning.

Kunden kan säga upp avtalet

- När som helst utan att ange orsak. I detta fall är uppsägningstiden efterföljande kalendermånad.

Om avtalet upphör i förtid genom uppsägning eller genom att Kunden överförs till någon av de persongrupper som inte kan teckna avtal ska återbetalning ske av ett restbelopp av eventuell förskottsbetalning efter avräkning av uppsägningstiden. Återbetalningens omfattning beräknas genom att man delar ettårspriset i tolfdelar och Kunden erhåller återbetalning av det antal tolfdelar som motsvarar antal månader som kvarstår på ettårsperioden efter att uppsägningsperioden räknats av. Om avtalet avslutas på grund av dödsfall gäller samma regler beträffande återbetalning. Om avtalet upphör i förtid genom uppsägning och det är uppenbart att Kunden missbrukat avtalets intentioner om långsiktighet så betalas resterande årsbelopp ej tillbaka.

12. ÖVERFLYTTNING AV AVTAL

Kunden kan flytta med sig avtalet till annan region och det fortsätter då gälla avtalsperioden ut. Kunden kontaktar sin ordinarie klinik och begär överflyttning. Vård ges vid folktandvårdsklinik i den nya regionen enligt det gällande avtalet. När avtalet löper ut kan Kunden erbjudas att ingå ett nytt frisktandvårdsavtal med folktandvården i den nya regionen.

Fram till dess att avtalsperioden löper ut eller avslutas på annat sätt betalar Kunden för sitt frisktandvårdsavtal till Folktandvården Sörmland AB.

13. TVIST

Om Kunden är missnöjd med behandling, omhändertagande eller bemötande hänvisas i första hand till behandlaren, om Kunden fortfarande är missnöjd hänvisas till klinikchef på den klinik där behandlingen ägt rum.

Om Kunden fortfarande inte är nöjd hänvisas vidare till Patientnämnden i Region Sörmland. Folktandvården Sörmland AB är försäkrad hos Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF).

Avtalet utgör parternas fullständiga avtal och reglering av alla frågor som avtalet berör. Avtalet tillsammans med alla dokument som hänvisas till i detta avtal gäller framför och ersätter, utan undantag, alla tidigare diskussioner, kommunikation, överenskommelser och arrangemang av vad slag det må vara mellan parterna relaterade till det som avtalet berör. Tvist vid tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.

14. FORCE MAJEURE

Folktandvården Sörmland AB är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Folktandvården Sörmland AB:s kontroll. Befrielsen gäller om omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse såsom bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen

eller ändrad lagstiftning, myndighetsbeslut eller föreskrift, pandemi, arbetskonflikt, strejk, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, eldsvåda, explosion, översvämning, upplopp, naturkatastrof, olyckshändelse orsakat av tredje man.

15. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR

Folktandvården Sörmland AB har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ikraftträdande genom publicering av de allmänna villkoren på Folktandvården Sörmland AB:s hemsida www.folktandvardensormland.se.

16. GDPR

Kundens personliga integritet är viktig för Folktandvården Sörmland AB. Folktandvården Sörmland AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter enligt avtalet. På Folktandvården Sörmland AB:s hemsida www.folktandvardensormland.se finns mer information om vilka personuppgifter som behandlas, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt Kundens rätt till bland annat information, rättelse, radering och att göra invändningar.

17. IKRAFTTRÄDANDE

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 februari 2021 och ersätter alla tidigare gällande allmänna och särskilda villkor.

Regelverk om frisktandvård beskrivs i lagar och föreskrifter om statligt tandvårdsstöd och avtalsrättsliga principer.

•• Med reservation för eventuella tryckfel i texten.

