

NR 1
I SVERIGE

460
MEDARBETARE

PERSONER
140 000
KOMMER OCH BESÖKER OSS

NOLLVISION
FÖR KARIES OCH
TANDLOSSNING

MUNHÄLSA



NÖJDA MEDARBETARE

29
OLIKA SPRÅK

39 000
KUNDER MED AVTAL

21
KLINIKER



Folktandvården Sörmland



NÖJDA MEDARBETARE

91%

REKOMMENDERAR OSS



Välkommen till Folktandvården Sörmland AB

– vi satsar friskt!

Det finns mycket att berätta om Folktandvården Sörmland AB: vi är störst i länet på allmän- och specialisttandvård och bäst i Sverige på frisktandvård. Att vi har cirka 460 anställda, omsätter nära 400 miljoner kronor och att den som bor i Sörmland har högst två mil till minst en av våra 21 kliniker är naturligtvis också intressant. Ännu viktigare är att vi satsar friskt! Med det menas inte bara att vi jobbar för att sörmlänningarna ska ha Sveriges bästa munhälsa 2025 utan också att vi ska vara i topp vad gäller bemötande, behandlingsmetoder och personalvård. Vi ska kort och gott vara det självklara valet för både kunder och medarbetare oavsett var man kommer ifrån eller hur man lever sitt liv.

460 MEDARBETARE 21 KLINIKER

Om företaget

Folktandvården Sörmland är sedan 2011 ett helägt aktiebolag till Landstinget Sörmland. Det betyder att vi är en del av landstingsfamiljen men också att vi samtidigt verkar på samma villkor som alla andra aktörer i vår bransch. Det tål att sägas, för det finns en utbredd missuppfattning om att folktandvård bedrivs med subventioner av olika slag. Så är det inte, utan vår verksamhet bygger på egna meriter – på skickliga och engagerade medarbetare, moderna och trevliga kliniker och nöjda kunder. Vi har cirka 460 medarbetare fördelade på 21 kliniker runt om i länet och huvudkontor i Nyköping. Ekonomin är bra och stabil. Vi omsätter nära 400 miljoner kronor och levererar varje år ett överskott till våra ägare – sörmlänningarna. Även våra medarbetare får del av överskottet i form av resultatdelning som betalas in till medarbetarnas pension. Men den allra största delen återinvesteras i verksamheten.

Vår affärsidé

Folktandvården Sörmland erbjuder alla sörmlänningar behandlingar inom allmän- och specialisttandvård. Vi arbetar hälsofrämjande och hjälper kunden till en god munhälsa genom hela livet. Huvudkonceptet är frisktandvård – *tandvård till fast pris*.

Vår värdegrund

Hos oss får man all tänkbar hjälp inom tandvård. Våra insatser ska alltid vara till fördel för kunden och utifrån kundens perspektiv. Förebyggande tandvård är grunden i vår verksamhet, liksom att vi är med kunden genom hela vårdkedjan och att vi har ett professionellt förhållningssätt. Vi ser mångfald som en tillgång och tar ett helhetsgrepp för miljön – vi vill vara det grönaste alternativet för kunden. För att vi ska lyckas med det vi har tänkt oss krävs också en sund ekonomi. Utgångspunkten är alltid att maximera sörmlänningarnas munhälsa, inte vår vinst.



Vårt kundlöfte

Den som kontaktar oss får givetvis en tid så fort som möjligt utifrån behov, därmed inte sagt att vi kan erbjuda plats i tandläkarstolen samma dag. Akuta besvär tar vi naturligtvis hand om så fort det bara går. Vi berättar alltid om behandlingsalternativ och kostnader och lämnar två års garanti på fast protetik och ett års garanti på avtagbar protetik och fyllningar.

Specialisttandvård erbjuds inom tre månader för barn och sex månader för vuxna. Synpunkter och reklamationer besvaras inom fem arbetsdagar. Det ska vara möjligt att nå oss på vardagar mellan kl. 7 och 17. På kvällar och helger tar vår jourverksamhet över. Hos oss är funktionshinder inget hinder.

NOLLVISION

FÖR KARIES OCH TANDLOSSNING

Nollvision

Vi har en nollvision för karies och tandlossning. För att lyckas krävs inte bara att de ekonomiska stödsystemen inom tandvården styrs om mot mer förebyggande insatser, utan också att både utbildningar och arbetssätt anpassas. I klartext: vi behöver styra om verksamheten ännu mer från att laga hål till att förhindra att de överhuvudtaget uppstår. Det här gör vi inte över en natt, men visionen finns där och vi jobbar åt det hållet i många små steg.

Företagskultur

Vi har en öppen, trevlig och utvecklande företagskultur. Mitt i det stora finns en familjär atmosfär där vi arbetar sida vid sida med tydligt ansvar



och befogenheter och där vi jobbar med – inte mot varandra. Vi är en lärande organisation där vi tillåter och vågar prova oss fram, självklart följer vi alla kvalitetskrav som gäller för tandvård.

Våra beslutsvägar är korta och snabba eftersom alla vet vad de ska och får göra. Hos oss är det lika enkelt att prata med sin närmaste chef som med Folk tandvården Sörmlands vd. Alla hjälps åt och vi har roligt ihop både på jobbet och efteråt.

Marknad

Vi verkar på en konkurrensutsatt marknad. Varannan sörmlänning, eller cirka 140 000 personer, kommer till oss vilket är 10 000 fler än för fem år sedan. Den positiva kundtillströmningen är glädjande och ett av många bevis på att vi inom länets toppmoderna Folk tandvård gör ett bra jobb.

Vår marknadsandel för vuxna kunder ökar ständigt och ligger på cirka 40 % och för barn på över 90 %. En stor andel av alla som går över till vuxentandvården tecknar avtal om frisktandvård.

Med många nya kunder är trycket på flera kliniker så hårt att en del av våra trogna kunder får vänta tre månader eller mer på en undersökningstid och det är naturligtvis inte bra. Därför utökar vi öppettiderna, bygger fler behandlingsrum och rekryterar löpande nya medarbetare.

VARANNAN SÖRMLÄNNING
140 000 PERSONER
KOMMER OCH BESÖKER OSS



Sponsring

Folktandvården Sörmland samarbetar med flera föreningar och organisationer för att sprida företagets varumärke på en tuff tandvårdsmarknad, men också för att vara en god samhällsmedborgare. Det finns alltid en tydlig koppling till hälsa och långsiktighet i de samarbeten Folktandvården Sörmland ingår.

Våra kliniker

Vi har 17 allmäntandvårdskliniker, två specialistkliniker och två kliniker för tandreglering. I Eskilstuna finns också en akuttandläkare på Citykliniken i centrum. Klinikerna är fräscha, med trevliga miljöer för både kunder och medarbetare och toppmodern utrustning. Vi finns i länets alla nio kommuner och klinikerna är utom i undantagsfall centralt belägna. På klinikerna har vi också munapotek med utvalda tandvårdsprodukter till bra pris och tips på hur man kan förbättra sin munhälsa.

Högt betyg

Folktandvården Sörmland får höga betyg av sörmlänningarna. Kundnöjdheten ligger i genomsnitt på 73,6 på en 100-gradig skala vilket är mycket bra. Utökade öppettider och möjlighet för kunderna att själva kunna boka tider via internet kan ytterligare öka nöjdheten.

Frisktvård

Nära 40 000 sörmlänningar har i dag avtal om frisktvård. Det gör oss till bäst i Sverige på frisktvård sett till antalet avtal i förhållande till folkmängd. Succén kom inte som någon överraskning. Med frisktvård får våra kunder den tvård de behöver till fast pris och slipper därmed överraskningar i form av oväntade tvårdräkningar. En annan framgångsfaktor är möjligheten att välja månadsvis betalning via autogiro.



NR 1 I SVERIGE

39 000

KUNDER MED AVTAL

Både egna och andras utvärderingar visar att frisktandvårdskundernas munhälsa totalt sett blir något bättre än hos dem som betalar vid varje behandlingstillfälle. Det beror på att frisktandvårdskunder inte behöver fundera på vad olika behandlingar kostar och att de i större utsträckning än andra kommer på erbjudna besökstider. Det här gör också att våra frisktandvårdskunder upplever att de har en närmare relation med oss vilket i sin tur resulterar i höga betyg i våra kundnöjdhetsundersökningar.

Frisktandvården introducerades i Sörmland 2006 och konceptet utvecklas kontinuerligt. För medarbetarna innebär frisktandvården bland annat ökad struktur men också att varje kompetens kommer mer till sin rätt.

Priser

Många upplever tandvård som dyrt och det stämmer – för en del, men inte för alla. Faktum är att sörmlänningar har fri tandvård till och med det år de fyller 21 och att nio av tio av våra frisktandvårdskunder betalar mellan 42 och 350 kronor i månaden för den tandvård de behöver, inklusive förebyggande insatser. Därmed inte sagt att priset är oviktigt, för priset är en av de faktorer som gör att sörmlänningar ibland skjuter på tandläkarbesöken eller till och med helt låter bli att gå till tandläkaren.

SVERIGES BÄSTA **MUNHÄLSA**



Samtidigt som vi står upp för samhällsnyttig och prisvärd tandvård jobbar vi stenhårt med effektiviseringar för att inte behöva höja priserna mer än absolut nödvändigt. Det handlar om rationaliseringar, dock inte genom att tumma på vare sig kvalitet eller anställningsvillkor. Medarbetare som gör ett bra jobb och stannar kvar är nyckeln till både kvalitet och en bra prisbild.

Ett annat sätt att hålla priserna nere är att fortsätta våra förebyggande insatser bland länets barn och unga. Tidiga insatser gör stor skillnad, det ser vi inte minst i våra uppföljningar.

Skolor

Förebyggande tandvård i skolan ger bättre munhälsa. Därför besöker vi varje år alla grundskolor i länet, både kommunala och fristående och har anpassad munhälsoundervisning för eleverna i årskurserna 1, 4, 7 och grundsärskolan. På högstadieskolorna anordnar vi temadagar där eleverna får möjlighet att ställa frågor om sina funderingar kring munhälsa. Eleverna erbjuds också fluorsköljning. Detsamma gäller skolor i områden med förhöjt behov. Dessutom anordnar vi tävlingen Gaddarna som går ut på att sörmländska skolelever ska avstå från godis under två sammanhängande veckor och borsta tänderna

morgon och kväll. Dagbok från tävlingsveckorna skickas, tillsammans med en kreativ motivering om varför just deras klass ska vinna, in till Folk-tandvården Sörmland. De klasser som samman-taget lyckas bäst belönas med en resa till Nordens största djurpark. Gaddarna är en viktig och lekfull del av vårt uppföljningsarbete.

Uppsökande tandvård för äldre och funktionshindrade

Vi har hela ansvaret för den uppsökande verksamheten för äldre och funktionshindrade Personer med stort behov av vård och omsorg och med vissa funktionshinder erbjuds en gratis munhälsobedömning i hemmet. Den utförs av en tandhygienist en gång om året. Vi gör cirka 2 500 hembesök, i egna hem och på äldreboenden, per år. Vi har på försök och som en del i den uppsökande verksamheten utfört enklare tandvård direkt vid sängkanten. Projektet "Bedside tandvård" föll väl ut och är nu en del av ordinarie verksamhet.

När vi gör fel

Vi tar varje år emot omkring 290 000 besök på våra kliniker. En del kommer bara en gång, andra flera. De allra flesta är nöjda eller till och med mycket nöjda med tandvården, det visar både undersökningar och vår interna avvikelserapportering, men likväl blir det fel ibland.

Cirka 40 fall hamnar varje år på vår patientansvariges bord. Att det inte är fler kan bero på att våra medarbetare är bra på att hantera detta på klinikerna. Missnöje tas omhand direkt. Det handlar oftast om att kunder inte anser sig ha blivit tillräckligt bra informerade i förväg om behandlingsresultat och priser. Det kan också gälla bemötande. Allvarliga brister, som kraftigt förlängd vårdtid på grund av utebliven diagnos, är mycket ovanliga och utreds extra noga för att hitta orsaker så att risken för upprepning minimeras.

Asylsökande

Vi ansvarar på landstingets uppdrag för att länets asylsökanden får den tandvård de behöver. 2015 fick 2 800 asylsökanden tandvård hos oss vilket var cirka 1 800 fler än 2013. Antalet undersökningar och behandlingar uppgick under 2015 till cirka 11 000.

Forskning

Forskning är oerhört viktig för att utvärdera och införa nya metoder i tandvården. Forskning är också en nödvändighet för att ligga i framkant. Vi deltar därför i samtalen om framtidens tandvård och forskar på sådant som är nyttigt i vår vardag och kan leda fram till nya behandlingsmetoder. Våra forsknings- och utvecklingsprojekt drivs i samarbete med bland annat Karolinska Institutet, barnhälsovården och Folk tandvården i andra län. Det går att söka anslag till FoU-arbete hos både Folk tandvården Sörmland och Landstinget Sörmland.

Hållbarhet

Vi tar ansvar för miljön. Vi jobbar med hållbarhet i alla led. Vår verksamhet är certifierad enligt det internationella miljöledningssystemet ISO 14001:2004 vilket innebär att vi arbetar systematiskt för att minska vår miljöpåverkan. Det gäller exempelvis minskad kemikalieanvändning och minskad bilkörning. Våra interna möten genomförs via videolänk som finns på sju av våra arbetsplatser i länet, vilket effektiviserar arbetet





och minskar vår miljöpåverkan. Hållbarhet innebär också att vi med förebyggande tandvård och andra insatser kan minska behovet av lagningar vilket ökar livskvaliteten och minskar resursåtgången. Att sörmlänningarna har max två mil till närmaste tandvårdsklinik spar också på våra gemensamma resurser.

Mångfald

Alla är välkomna till oss! Funktionshinder är inget hinder, inte heller språk eftersom våra medarbetare som kollektiv talar 29 olika språk. Verksamheten är hbtq-diplomerad för att erbjuda en god arbetsmiljö för anställda och ett respektfullt bemötande av kunder utifrån ett hbtq-perspektiv. Diplomeringen är också ett kvitto på att vi jobbar systematiskt med bemötandefrågor.

Medarbetare

Vi har cirka 460 anställda, varav nära 90 % är kvinnor. Genomsnittsåldern ligger runt 47 år och personalomsättningen pendlar på årsbasis mellan fem och tio procent. Våra medarbetare kommer från 25 olika länder. Vår ambition är att vara branschens mest attraktiva arbetsplats med ett öppet och utvecklande arbetsklimat.

Vi hjälps åt

Tandläkare, tandhygienist och tandsköterska. Tre yrken som var och ett och tillsammans ser till att den som tar plats i tandläkarstolen får bästa möjliga tandvård. Jobbet börjar ofta långt innan sörmlänningen kallas till kliniken. Det kan exempelvis handla om förebyggande arbete på skolor och uppsökeri på äldreboenden.

Vi har ett nära samarbete mellan tandläkare, tandhygienist och tandsköterska – hela tiden med kunden i centrum. På så vis utnyttjas varje kompetens maximalt vilket också optimerar omhändertagandet av kunden.

Löner och förmåner

Lönemässigt tillhör vi de som betalar bäst. Vi har också resultatdelningssystem, med extra pensionsavsättningar, och erbjuder en rad andra förmåner som friskvårdspeng, massage, löneväxling, personalbil med mera. Vi har naturligtvis också frisktandvård som personalförmån.

Nyanställda

Vi lägger stor vikt vid att ge våra nyanställda medarbetare en bra introduktion till yrket och till arbetsplatsen. Introduktionen omfattar fem steg, från allmän introduktion och kliniskt arbete under handledning av erfarna kollegor, till fördjupning i vårt arbetssätt och möjlighet att bekanta sig med specialisttandvården, och leder till att man successivt kan växa in i sin nya yrkesroll och på ett bra sätt får kännedom om organisationen och kliniken. Dessutom får man också individuellt anpassad handledning som pågår så länge som det behövs. Vi följer alltid upp introduktion och handledning med terapidiskussioner och rätar ut eventuella frågetecken.



VI SATSADE
19 **MILJONER**
PÅ KOMPETENSUTVECKLING

Karriär

Vi erbjuder våra medarbetare riktigt bra utvecklings- och karriärmöjligheter genom utbildning, forskning och kliniskt arbete tillsammans med erfarna kollegor. Vi satsar varje år betydande summor på kompetensutveckling, dels för att medarbetarna är vår främsta resurs men också för att ligga i framkant. Kompetensutveckling sker på alla nivåer, i grupp eller enskilt, efter önskemål och behov. Det handlar om internt kursprogram, auskultationsprogram, nischutbildningar, utbildning av egna specialister och seminarier inom olika områden. 2015 satsade vi cirka 19 miljoner kronor på kompetensutveckling.

Här finns vi!

ESKILSTUNA

City • Kungsgatan 41 • 016-10 40 70
Eskilshem • Kjulavägen 3 • 016-10 55 00
Fors • Brunskogsgatan 7 • 016-10 42 20
Specialisttandvården • Mälarsjukhuset • 016-10 46 30
Tandregleringen • Kungsgatan 21A • 016-10 43 80
Torshälla • Germundsgatan 39 • 016-34 68 00

FLEN

Flen • Södra Järnvägsgatan 2 • 0157-185 80
Malmköping • Siegrothsvägen 14 • 0157-216 00

GNESTA

Nygatan 29 • 0158-524 60

KATRINEHOLM

Trädgårdsgatan 1C • 0150-563 90

NYKÖPING

Ekensberg • Hälsövägen 1 • 0155-24 55 80
Nyckeln • Västra Trädgårdsgatan 41 • 0155-24 70 80
Östra Kyrkogatan 14 • 0 155-24 56 40
Tandregleringen • Brunnsgatan 40 • 0155-24 56 54
Specialisttandvården Åsidan • Visornas väg 2 • 0155-24 52 80

OXELÖSUND

Biblioteksgatan 2 • 0155-24 70 50

STRÄNGNÄS

Strängnäs • Finningevägen 40 • 0152-133 33
Mariefred • Solvändan 3 • 0159-35 00 80
Åkers Styckebruk • Lohes väg 22 • 0159-35 00 80

TROSA

Tomtaklintgatan 2 • 0156-35 06 66

VINGÅKER

Storgatan 9B • 0151-120 40



Folktandvården Sörmland