

HÅLLBARHETSRAPPORT 2021

Verksamhet: Tandvård
Bolagets organisationsnummer: 556820-2625



Folktandvården Sörmland AB



Folktandvården Sörmland

Folktandvården Sörmlands hållbarhetsrapport

Inledning

Enligt regler i ÅRL 6:10 (Årsredovisningslagen) ska större företag hållbarhetsrapportera från och med räkenskapsår som inleds efter 31 december 2016. Bestämmelserna har sin grund i en ändring av EU:s redovisningsdirektiv. Företag som berörs uppfyller minst två av följande kriterier; fler än 250 anställda, minst 350 mkr i årsomsättning eller över 175 mkr i balansomslutning.

Folktandvården Sörmland AB

Folktandvården Sörmland AB är ett bolag, helägt av Vita huset i Nyköping AB som i sin tur är helägt av Region Sörmland. Folktandvården Sörmland är ett av Sveriges fem största tandvårdsbolag. Vi har 17 allmäntandvårdskliniker, tre specialistkliniker och två kliniker för tandreglering. Vi finns i länets alla nio kommuner och är i regel alltid centralt belägna. På klinikerna har vi också munapotek med utvalda tandvårdsprodukter, där vi också erbjuder tips på hur man kan förbättra sin munhälsa. Vi har delat in hållbarhetsarbetet i fyra områden och identifierat prioriterade frågor i respektive område. Dessa frågor är integrerade i den löpande verksamheten. På så vis kan Folktandvården Sörmland skapa långsiktig lönsamhet och förtroende för sin verksamhet, vilket bidrar till visionen om att Folktandvården Sörmland ska vara det självklara valet.

Vision

Det självklara valet.

Affärsidé

Folktandvården Sörmland erbjuder alla sörmlänningar behandlingar inom allmän- och specialisttandvård.

Vi arbetar hälsofrämjande och hjälper kunden till en god munhälsa genom hela livet.

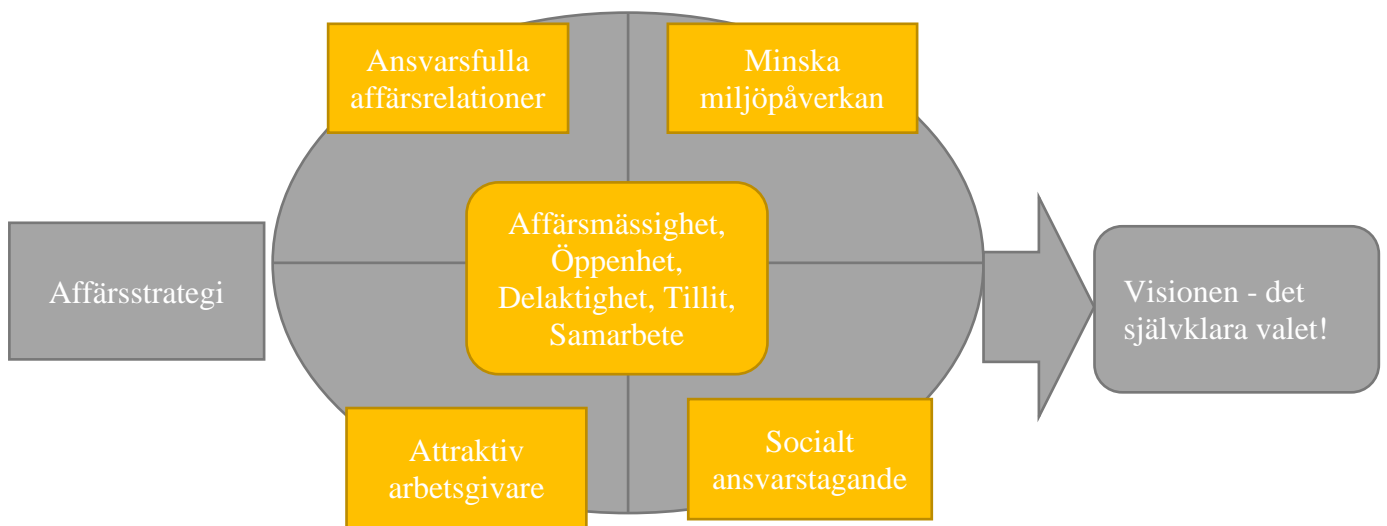
Huvudkonceptet för vuxna kunder är Frisktandvård - tandvård till fast pris.

Värdegrund i sammandrag

Våra insatser ska alltid vara till fördel för kunden och utifrån kundens perspektiv. Värdegrunden är baserad på följande rubriker

- Vår väg är förebyggande tandvård
- Vi arbetar tillsammans
- Vi har ett professionellt förhållningssätt
- Mångfald är en tillgång för oss
- Sund ekonomi är en självklarhet
- Vi tar ansvar för miljön

Inom varje område har en riskanalys genomförts, denna riskanalys är en sammanställning över olika risker. Syftet med riskanalysen är att tydliggöra företagets risker för att i tid arbeta med åtgärder som minskar eller får bort risken, samt att använda analysen som utgångspunkt i verksamhetens förbättringsarbete.



Ansvarsfulla affärsrelationer

- Arbeta med förbyggande och hälsofrämjande tandvård utifrån kundens behov och perspektiv
- Efterlevnad av regler, riktlinjer och lagar inom tandvård
- Nolltolerans mot korruption
- Ansvarsfulla leverantörsrelationer

Minska miljöpåverkan

- Minska negativ klimat- och miljöpåverkan
- Fasa ut farliga kemiska ämnen
- Miljömässigt hållbara aktiviteter

Attraktiv arbetsgivare

- Utveckla ledare och medarbetare
- Kultur som främjar samarbete, prestation och öppenhet
- Hälsa och säkerhet
- Kompetensförsörjning
- Medarbetarengagemang

Socialt ansvarstagande

- Systematiskt arbetsmiljöarbete och arbete med jämställdhet och mångfald
- Samhällsengagemang genom information och utbildning
- Innovation och kunskapsspridning

Måluppföljning och riskanalys - ansvarsfulla affärsrelationer

Förebyggande och hälsofrämjande tandvård

Hos oss har alla människor lika värde och bemöts utifrån sina specifika förutsättningar. Vår inriktning är förebyggande och hälsofrämjande tandvård. Till oss är alla välkomna.

Måluppföljning

Folktandvården Sörmland har ett omfattande uppföljningsprogram där vi mäter och följer upp väsentliga delar inom tandvården. Bland annat följer vi upp sörmlänningarnas munhälsa, som under de senaste åren har förbättrats. Andelen kariesfria 19-åringar har förbättrats sedan 2011 från 67 % till 70 % 2021. För gruppen 70 år och äldre är utvecklingen positiv. Antalet egna tänder var 2011, 18,5 och 20,2 2021.

Risikanaly

Vår omfattande uppföljning av våra kunders tandhälsa bidrar starkt till att vi närmar oss målet "Sveriges bästa munhälsa", vilket minskar ett antal hälsorisker. Det bidrar också till utveckling av våra egna metoder och arbetssätt och stödjer Folk tandvården Sörmlands arbete med hållbar utveckling.

Efterlevnad av regler och riktlinjer i tandvårdslagen

Vi arbetar med evidensbaserad vård och följer givetvis de lagar och förordningar som är styrande för tandvård.

Måluppföljning

Generella förutsättningar och mål för tandvården formuleras i tandvårdslagen (SFS 1985:125). Målet är enligt tandvårdslagen, en god hälsa, vilket bland annat innebär att

Tandvården ska:

- vara av god kvalitet, tillgodose patientens behov av trygghet i vården och behandlingen. Bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet.
- främja goda kontakter mellan patienten och tandvårdspersonalen.
- så långt det är möjligt utformas och genomförs i samråd med patienten, vilken ska upplysas om sitt tandhälsotillstånd och om de behandlingsmetoder som är lämpliga att erbjudas.

Folk tandvården Sörmland arbetar kontinuerligt med att utbilda personal efter resultaten från kundundersökningar där vi följer upp nöjd kundindex. En viktig del i företagets arbete är också att proaktivt arbeta med patientklagomål för att förbättra framtida vårdkvalitet och kundrelationer. 2021 års kundindex visade på 75,9 (75,1) vilket vittnar om mycket nöjda kunder.

Risikanaly

Genom våra egna rutiner och kontroll av efterlevnaden av lagar och förordningar säkerställs att vi genomför undersökningar och behandlingar på ett betryggande sätt. Vi har tydliga riktlinjer för arbetet med klagomål och patientärenden vilket bidrar till att patientsäkerheten utvecklas.

Nolltolerans mot korruption

Folk tandvården Sörmland har tydliga och tillgängliga regelverk och processer för att förebygga korruption och hantera intressekonflikter. Vi jobbar ständigt med att vara en transparent och öppen organisation. Vi försöker att förhindra möjligheten till korruption genom att bland annat ha flera attestled för våra inköp/fakturor. Vi lyder även under lagen om offentlig upphandling vilket ger oss ett givet ramverk till hur vi kan förhålla oss till leverantörer utan att förfördela någon part. Samtliga ledare ska återkommande informeras/utbildas i antikorrupcion.

Måluppföljning

Samtliga ledare inom Folk tandvården Sörmland har fått information och tagit del av gällande regelverk. Därefter ska varje medarbetare bli informerad av respektive chef. Vi har även sett över interna regelverk för bland annat gåvor och representation samt sponsring.

Risikanaly

Våra tydliga regler mot korruption kombinerat med företagets förhållningssätt med tydliga rutiner och god kontroll inom området bidrar till att ingen form av korruption ska förekomma.

Ansvarsfulla leverantörsrelationer

Folk tandvården Sörmland ska kontinuerligt utveckla samarbetet med leverantörer kring socialt och miljömässigt ansvar.

Måluppföljning

Folk tandvården Sörmland använder vid alla sina upphandlingar en särskild uppförandekod för leverantörer. Denna omfattas av följande:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

Risakanalys

Om det inte görs ett systematiskt förbättringsarbete, där avvikelssystemet inte fungerar och källan till förbättring inte tas till vara, riskeras både kund- och leverantörssäkerheten att hotas. Därför är det viktigt att arbeta med avvikelser via vårt avvikelssystem, där regelbunden återkoppling sker ut i verksamheten. Vi har ett begränsat antal personer med delegerad inköpsrätt samt att vid större inköp finns en bruten kontrollkedja med kontraattest. Vår bedömning av korruptionsarbetet är att folk tandvårdsverksamheten inte är utsatt på samma sätt som i många andra branscher.

Måluppföljning och riskanalys - minska miljöpåverkan

Folk tandvården Sörmland är miljöcertifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001:2015.

Vi arbetar ständigt med att minska miljöpåverkan, hälsofarliga produkter och användningen av antibiotika.

Måluppföljning

Folk tandvården Sörmland använder sig av miljöanpassade fordon och drivmedel. Vi genomför olika aktiviteter för att få fler att samåka, stimulera ett ökat användande av video-, nät- och telefonkonferenser. Utrustning för videomöten finns idag på 8 arbetsplatser. Fortfarande sker en ökning av möten genom video och Teams/Skype som minskar miljöpåverkan och spar arbetstid.

Vi genomför energibesparande insatser som exempelvis att släcka rumsljus, datorer etc. Klinikerna handlar ekologiska produkter som har producerats enligt rättvisemärkt eller liknande etiska eller socialt godtagbara förhållanden.

Vi arbetar aktivt med att fasa ut farliga kemiska ämnen, med oacceptabla risker. Samtliga kliniker har idag en kemikalielista över klinikens produkter i systemet iChemistry. Vid den årliga inventeringen som avslutades i november visade det sig att vi har tagit bort ett hundratal kemiska produkter de senaste åren.

Risakanalys

Våra interna rutiner ska minska risken med att anställda inte följer hanteringen av läkemedel. Kemikaliehantering hanteras genom att kontinuerligt arbeta med utbildning och uppföljning av berörda rutiner. Kvicksilverhalter i avloppsvatten kontrolleras med regelbunden provtagning av vatten.

Måluppföljning och riskanalys - attraktiv arbetsgivare

Folktandvården Sörmland ska vara branschens mest attraktiva arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare.

Måluppföljning

Medarbetarenkäten är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet vilket innebär att vi arbetar med resultatet genom att göra riskbedömning och genomföra handlingsplaner både övergripande och på kliniknivå. I 2021 års enkät var regionens medarbetarenkät och enkäten för patientsäkerhet sammanslagna. Folktandvårdens medarbetarindex är 75,4 (74,5) och 89,5 % av våra medarbetare rekommenderar Folktandvården Sörmland som arbetsgivare. Folktandvårdens säkerhetsnivå landade på 75,6 (75,3). Både medarbetarindex och säkerhetsnivån är hög i företaget i jämförelse med omvärlden. Hela 94 % av våra anställda svarade på enkäten. En ny enkät kommer genomföras under 2022.

Under 2019 har vi också utvecklat våra statistikuttag så att möjligheten för könsuppdelad vårdstatistik kan presenteras från 2020/2021.

Bolaget verkar också för att människor med särskilda behov har möjlighet att arbeta hos oss. Detta kan vara exempelvis att lokal/utrustningar anpassas till personen.

Varje år genomförs skyddsronder tillsammans med de fackliga skyddsombuden.

Vi följer också varje år upp arbetsmiljön på arbetsplatserna med vår arbetsmiljöchecklista. Här deltar all personal på arbetsplatsen.

Riskanalys

Riskerna minimeras med den kontinuerliga uppföljning och utvärdering som genomförs på alla arbetsplatser. Det ständiga förbättringsarbetet minskar risken för fysisk och psykisk ohälsa. Åtgärder för att minimera att arbetsmiljön upplevs som undermålig, sker genom att arbeta systematiskt med miljöarbetet och kompetensutveckla ledare och medarbetare. När det gäller risken att inte uppfattas som en attraktiv arbetsgivare sker ett långsiktigt och aktivt arbete med "employer branding" samt översyn av innehåll och upplägg för arbetsgivarvarumärket.

Måluppföljning och riskanalys - socialt ansvarstagande

Folktandvården Sörmland följer FN:s konvention om barnets mänskliga rättigheter. Hos oss har alla människor lika värde och bemöts utifrån sina specifika förutsättningar. Vi arbetar systematiskt när det gäller våld i nära relationer, rutiner och handlingsplan finns. Ett engagemang i det lokala samhället ökar omgivningens kunskap och förtroende för Folktandvårdens Sörmlands verksamhet och är i linje med företagets värderingar. Samhällsinsatserna sker främst med hjälp av företagets medarbetare och teknik samt att ha fokus på förebyggande och hälsofrämjande tandvårdsinsatser. En tillgång är att vi arbetar med ett lärande och stödjande synsätt med tydliga arbetsroller och uppdrag.

Munhälsoteamet

Munhälsoteamet har under året undervisat i munhälsa för drygt 5 300 (7 000) barn i årskurserna 1, 4 och 7, särskola, familjecentraler, BVC m fl. Utöver undervisningen har vi erbjudit fluorsköljning till närmare 17 500 (12 500) elever. I skoltävlingen Gaddarna får eleverna arbeta med munhälsa under två veckor, vilket är en bra uppföljning till undervisningen om munhälsa. Under 2021 deltog 71 (69) klasser i tävlingen. Tre vinnande klasser fick besöka Kolmårdens Djurpark under en dag i september vilket rönste stor uppskattning bland eleverna. Årskurs 7 vann biobiljetter.

Personal från munhälsoteamet har också genomfört en utbildning för sjuksköterskor inom Regionens barnhälsovård. Samarbetet med barnhälsovården fungerar bra och vi har tillsammans hittat bra arbetsformer.

Förskrivning av antibiotika

Förskrivning av antibiotika har under flera år följts upp på såväl organisations-, klinik-, som individnivå vilket medfört att vi nu kraftigt reducerat antibiotikaanvändandet inom Folktandvården Sörmland.

Forskning

Forskning är viktig för att utvärdera och införa nya metoder i tandvården. Forskning är också en nödvändighet för att ligga i framkant. Vi deltar därför i samtalen om framtidens tandvård och forskar på sådant som är nyttigt i vår vardag och kan leda fram till nya behandlingsmetoder. Våra forsknings- och utvecklingsprojekt drivs i samarbete med bland annat Karolinska Institutet, barnhälsovården och Folktandvården i andra län.

HBQ-utbildning

Sedan tidigare har en HBQ-utbildning för samtlig personal och styrelsen genomförts.

Volontärsarbete

De senaste åren har vi haft medarbetare som genomfört olika volontärsarbeten på olika platser i världen. Även på "hemmaplan" har medarbetare medverkat där man hjälpt olika hjälporganisationer i sitt arbete att stötta behövande med tandvård.

Måluppföljning

Inom samtliga delområden finns uppföljningsbara mål. Här har vi lyft fram mål för den uppsökande verksamheten för äldre som startade 1 mars 2014. Vi ansvarar för länets samtliga kommuner och besöker äldreboenden och äldre med eget boende.

Under året har ca 3 000 (1 900) munhälsobedömningar genomförts (inklusive omsorgspatienter). Vi har utbildat ca 900 (400) anställda inom äldreomsorgen vid 95 tillfällen, om äldres munhälsa. Det finns fortsättningsvis ett stort behov av utbildningen som på sikt kommer att underlätta arbetet på äldreboendena. "Bedside"-tandvården, dvs tandvård i boendet, genomförde under 2021 1 551 st. (631) undersökningar och behandlingar på äldre patienter (och i någon mån omsorgspatienter) som på grund av sitt allmäntillstånd har svårt att ta sig till en klinik. Behandlingar genomförs av tandhygienist/tandläkare. Jämfört med 2020 har vi ökat med 920 undersökningar/behandlingar. I slutet av 2020 blev Hemtandvården Silviacertifierad och Folktandvården Sörmland är därmed den första tandvårdsaktören i landet som certifieras.

Risikanaly

En av våra grundpelare i verksamheten är det sociala ansvarstagandet och den viktigaste delen är att kundens behov och perspektiv har högsta prioritet. Det ska vara lätt att bli och vara kund hos oss. Alla är välkomna till oss, därför är det viktigt att behandla alla kunder med respekt. Som stöd för olika uppdateringar i verksamheten finns också en genomarbetad struktur för intern information. Liksom inom andra områden arbetar vi med ständiga förbättringar och vi genomför kontinuerligt undersökningar inom området, kundenkäter till vuxna.

Ledning och styrning av hållbarhetsarbetet

Styrelsen antar ägarens krav på uppförandekod och bolagsledningen fastslår mål och indikatorer för hållbarhetsarbetet.

Ansvarsfulla affärsrelationer

VD leder och drar upp riktlinjerna för arbetet, fattar beslut om affärsetiska frågor och följer upp uppkomna aktiviteter. Ekonomifunktionen har en viktig roll i affärsetikarbetet och vårdchefen är ansvarig för allt patientnära arbete med tandvård, gällande all uppföljning av lagar, förordningar och interna rutiner.

Minska miljöpåverkan

Ansvaret för Folk tandvården Sörmlands utveckling och uppföljning av miljöarbetet ligger på HR-funktionen och dess miljösamordnare. Inom respektive klinik drivs miljöarbetet med klinikchef som ytterst ansvarig. De mål som sätts på bolagsnivå bryts ned inom respektive klinik, som sedan miljösamordnaren samordnar och följer upp.

Attraktiv arbetsgivare

Folk tandvården Sörmlands HR-chef har det övergripande ansvaret för personalarbetet inom företaget.

Socialt ansvarstagande

Insatserna styrs utifrån Folk tandvården Sörmlands vision och verksamhetsidé. Aktiviteter för att bidra till social utveckling ska enligt bolagets hållbarhetsstrategi, främst ske med hjälp av Folk tandvården Sörmlands medarbetare och teknik samt att vi har fokus på förebyggande och hälsofrämjande tandvårdsinsatser genom information och utbildning.

Policys

Styrning av hållbarhetsarbetet sker genom etablerade policys och riktlinjer, såsom policy för Hållbar utveckling, uppförandekod, personalpolicy, inköspolicy, mångfaldspolicy, resereglemente etc. Uppförandekoden innehåller avsnitt om affärsetik, informationssäkerhet, socialt ansvarstagande, arbetsplatsen, miljö med mera. Samtliga bolagspolicys finns tillgängliga för alla medarbetare på Folk tandvården Sörmlands intranät. Även bolagets ledningssystem med styrande processer och riktlinjer finns tillgängligt på intranätet.

Folk tandvården Sörmland är certifierat gentemot miljöledningssystemet ISO 14001 och HBTQ diplomerat sedan 2014.